

附件 1

集体协商工作质效测评表

评价内容	企业自评分
①职工方协商代表通过民主程序产生（2分）。②职工方协商代表结构合理，有一线职工和女职工代表；农民工和劳务派遣工总数超过企业用工总数5%以上的，应有其协商代表（2分）。	
①组织协商代表参加相关业务培训（1分）；②协商代表正常参加协商会议（1分）；③80%以上职工方代表在协商中据理陈述，履职尽责（2分）；④建立并实施职工协商代表述职、质询、评议、撤换等制度（2分）。	
①企业建立集体协商制度（1分）；②以劳动报酬为主要内容的专项集体协商每年至少开展一次，并签订工资专项集体合同（3分）；③年度内解决劳动关系问题的集体协商至少有两次（2分）。	
签订集体合同（含工资、劳动安全卫生、女职工特殊保护等专项集体合同）的集体协商，履行下列程序：①要约应约（0.5分）；②会议协商（1分）；③职工代表大会（职工大会）审议通过（1分）；④首席代表签字（0.5分）；⑤报送人社部门审查（0.5分）；⑥向全体职工公布（0.5分）。	
制订、完善劳动规章制度的集体协商，履行下列程序：①会议协商（0.5分）；②职工代表大会（职工大会）讨论（1分）；③向全体职工公示或告知（0.5分）。	
协商会议有书面记录，且经双方首席代表签字确认（1.5分）。	
集体协商结果为签订集体合同，或制作文件、会议纪要（1.5分）。	
①由职工方提出的协商议题通过民主程序产生（1分）；②协商议题经职工方和企业方协商确定（1分）；③企业确定劳动报酬、劳动合同管理、奖惩与裁员事项，经过集体协商（3分）。	
①每次集体协商至少解决1个涉及劳动关系实质性问题（3分）；②职工代表大会（职工大会）审议集体合同（含专项集体合同）草案赞成率达80%及以上（4分）；③集体合同（含专项集体合同）按时续签（3分）。	
①企业建立健全职工代表大会（职工大会）、厂务公开等民主管理制度（2分）；②企业和工会建立职工诉求表达制度（2分）；③企业向职工公开集体协商结果落实情况（2分）。	
①企业保障职工法定权益（1分）；②职工劳动报酬水平与人力资源市场供求关系和企业劳动生产率、经济效益相适应（3分）；③职工工作时间、休息休假、劳动安全卫生、社会保险、职业技能培训等基本权益保障和改善水平优于法律规定（2分）。	
①企业无集体劳动争议案件（2分）；②企业无集体合同（含专项集体合同）履行争议（1分）。	
①企业无违法终止、解除劳动合同情况（1分）；②企业无劳动规章制度被认定无效或部分无效情况（2分）。	
①企业劳动生产率提高（2分）；②企业经济效益增长（2分）。	
①企业依法用工（1分）；②企业承担造福职工社会责任，每年为职工办实事（3分）。	
职工依法履行劳动义务，月均离职率低于5%（2分）。	
企业无集体协商争议，或集体协商争议经过协商解决（2分）。	
职工知晓本方集体协商代表履职尽责情况（1.5分）。	
职工知晓集体协商过程进展情况（1.5分）。	
①职工知晓集体协商结果（1.5分）；②职工知晓集体协商结果落实情况（1.5分）。	
职工对本方协商代表履职尽责情况满意（2分）。	
职工对集体协商过程进展情况满意（2分）。	
①职工对集体协商结果满意（3分）；②职工对集体协商结果落实情况满意（3分）。	
职工对企业劳动关系总体状况满意（4分）。	
①企业行政对集体协商结果满意（3分）；②企业行政对集体协商结果落实情况满意（4分）。	
企业行政对劳动关系总体状况满意（3分）。	
合计得分	

注：行业集体协商工作质效测评参照执行。

集体协商工作质效评价标准及资料目录表

项目	质效评价内容	资料目录
集体协商主体 10分	①职工方协商代表通过民主程序产生（2分）。②职工方协商代表结构合理，有一线职工和女职工代表；农民工和劳务派遣工总数超过企业用工总数5%以上的，应有其协商代表（2分）。	①产生职工代表的相关材料。②企业职工总体情况及职工代表材料。
	①组织协商代表参加相关业务培训（1分）；②协商代表正常参加协商会议（1分）；③80%以上职工方代表在协商中据理陈述，履职尽责（2分）；④建立并实施职工协商代表述职、质询、评议、撤换等制度（2分）。	①组织代表参加培训材料。 ②③协商会议纪要。④协商代表述职、质询、评议、撤换等制度及相关材料。
集体协商程序 15分	①企业建立集体协商制度（1分）；②以劳动报酬为主要内容的专项集体协商每年至少开展一次，并签订工资专项集体合同（3分）；③年度内解决劳动关系问题的集体协商至少有两次（2分）。	①企业开展集体协商、进行日常动态化协商或正式发文建立集体协商制度的相关材料。②集体合同。③相关集体协商材料。
	签订集体合同（含工资、劳动安全卫生、女职工特殊保护等专项集体合同）的集体协商，履行下列程序： ①要约应约（0.5分）；②会议协商（1分）；③职工代表大会（职工大会）审议通过（1分）；④首席代表签字（0.5分）；⑤报送人社部门审查（0.5分）；⑥向全体职工公布（0.5分）。	①要约应约书。②协商会议纪要。③职代会（职工大会）相关文件。④正式协商合同。⑤人社部门审批相关材料。⑥公示相关材料。
	制订、完善劳动规章制度的集体协商，履行下列程序： ①会议协商（0.5分）；②职工代表大会（职工大会）讨论（1分）；③向全体职工公示或告知（0.5分）。	①制订、完善劳动规章制度时协商会议纪要。②相关职代会（职工大会）材料。③公示相关材料。
	协商会议有书面记录，且经双方首席代表签字确认（1.5分）。	相关会议纪要。
集体协商内容 15分	集体协商结果为签订集体合同，或制作文件、会议纪要（1.5分）。	相关合同文本、文件或会议纪要。
	①由职工方提出的协商议题通过民主程序产生（1分）；②协商议题经职工方和企业方协商确定（1分）；③企业确定劳动报酬、劳动合同管理、奖惩与裁员事项，经过集体协商（3分）。	①民主产生议题的相关证明。②职企双方就议题开展协商的会议记录或其他证明材料。③就此类事项开展民主协商的会议纪要等证明材料。
	①每次集体协商至少解决1个涉及劳动关系实质性问题（3分）；②职工代表大会（职工大会）审议集体合同（含专项集体合同）草案赞成率达80%及以上（4分）； ③集体合同（含专项集体合同）按时续签（3分）。	①集体合同。②相关职代会（职工大会）决议。③近两届集体合同（含专项集体合同）。

保障 和改 善职 工权 益 12分	①企业建立健全职工代表大会（职工大会）、厂务公开等民主管理制度（2分）；②企业和工会建立职工诉求表达制度（2分）；③企业向职工公开集体协商结果落实情况（2分）。	①相关制度文件。②建立相关机制证明材料。③企业在职代会（职工大会）上报告或用其他形式公开证明材料。
	①企业保障职工法定权益（1分）；②职工劳动报酬水平与人力资源市场供求关系和企业劳动生产率、经济效益相适应（3分）；③职工工作时间、休息休假、劳动安全卫生、社会保险、职业技能培训等基本权益保障和改善水平优于法律规定（2分）。	①②③集体合同文本和企业经营情况报表。
促进 企业 健康 发展 10分	①企业无集体劳动争议案件（2分）；②企业无集体合同（含专项集体合同）履行争议（1分）。	①②上级测评方向相关部门征求意见。
	①企业无违法终止、解除劳动合同情况（1分）；②企业无劳动规章制度被认定无效或部分无效情况（2分）。	①②上级测评方向相关部门征求意见。
	①企业劳动生产率提高（2分）；②企业经济效益增长（2分）。	①②企业近两个财务周期经营情况报表。
和谐 劳动 关系 8分	①企业依法用工（1分）；②企业承担造福职工社会责任，每年为职工办实事（3分）。	①上级测评方向相关部门征求意见。②企业为职工办实事相关证明材料。
	职工依法履行劳动义务，月均离职率低于5%（2分）。	职工月离职率相关材料。
	企业无集体协商争议，或集体协商争议经过协商解决（2分）。	上级测评方向相关部门征求意见。
职工 知晓 度 6分	知晓本方集体协商代表履职尽责情况（1.5分）。	调查问卷
	知晓集体协商过程进展情况（1.5分）。	调查问卷
	①知晓集体协商结果（1.5分）；②知晓集体协商结果落实情况（1.5分）。	调查问卷
职工 满意 度 14分	对本方协商代表履职尽责情况满意（2分）。	调查问卷
	对集体协商过程进展情况满意（2分）。	调查问卷
	①对集体协商结果满意（3分）；②对集体协商结果落实情况满意（3分）。	调查问卷
	对企业劳动关系总体状况满意（4分）。	调查问卷
企业 满意 度 10分	①对集体协商结果满意（3分）；②对集体协商结果落实情况满意（4分）。	调查问卷
	对劳动关系总体状况满意（3分）。	调查问卷

注：行业集体协商工作质效评价标准及资料目录参照执行。

集体协商工作知晓度满意度测评表

1. 集体协商工作职工知晓度和满意度测评表

评价项目	职工知晓度			职工满意度		
	了解	基本了解	不了解	满意	基本满意	不满意
1. 本方协商代表履职尽责情况						
2. 集体协商过程进展情况						
3. 集体协商结果						
4. 集体协商结果落实情况						
5. 企业劳动关系总体状况	/	/	/			
备 注	如某项选择“不了解”，该项即为“不满意”。					

注：①了解、基本了解视为了解，满意、基本满意视为满意；知晓度、满意度测评小于 60% 不得分；60% 至 80% 得对应分值的一半；大于 80% 得对应分值。②行业集体协商工作职工知晓度和满意度测评参照执行。

2. 集体协商工作企业满意度测评表

评价项目	企业满意度		
	满意	基本满意	不满意
1. 集体协商结果			
2. 集体协商结果落实情况			
3. 企业劳动关系总体状况			

注：①满意、基本满意视为满意；满意度测评小于 60% 不得分；60% 至 80% 得对应分值的一半；大于 80% 得对应分值。②行业集体协商工作企业满意度测评参照执行。